

**ПРАВИЛА выпуска и использования
расчетных банковских карт для физических лиц АО «ГУТА-БАНК»**

2016 г.

Оглавление

1. Термины и определения.....	2
2. Общие положения	5
3. Особенности ведения Счета.....	9
4. Порядок использования Карты	11
5. Особенности выпуска и использования Кобрендовой карты «ГУТА-БАНК – ПЕРЕКРЕСТОК»	13
6. Права и обязанности Сторон.....	13
7. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы	17
8. Ответственность Сторон.....	18
9. Срок действия и порядок расторжения Договора (отказ от Правил).....	18
10. Приложения.....	20
Приложение №1 – Правила начисления Бонусных Баллов в рамках Программы лояльности «ПЕРЕКРЕСТОК» АО «ГУТА-БАНК.	20

1. Термины и определения

Если в тексте настоящих Правил явно неговорено иное, термины и определения, используемые в настоящих Правилах, имеют значение, указанное в этом пункте.

- 1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием Карты и порождающее обязательство Банка по исполнению представленных Документов, составленных с использованием Карты и/или реквизитов Карты.
- 1.2. **Активация Карты** - процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Держателем расходных Операций с использованием Карты, предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации независимо от Доступного лимита или каких-либо других условий.
- 1.3. **Банк** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ГУТА-БАНК» (головной офис, филиалы, дополнительные офисы филиалов, операционные офисы). Место нахождения: 107078, Россия, г. Москва, Орликов переулок, дом 5, строение 3, генеральная лицензия № 256 от 30 июня 2010г.
- 1.4. **Банкомат** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного сотрудника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств с использованием платежных карт, а также иных Операций с использованием Карты, передачи Распоряжений Банку на осуществление операций по Счетам Клиента, а также для составления Документов, подтверждающих соответствующие операции.
- 1.5. **Блокировка Карты** (процедура приостановления возможности использования Карты) – наложение запрета на совершение Авторизаций по Операциям с использованием Карты.
- 1.6. **Выписка** - документ, формируемый Банком, содержащий информацию об Операциях, а также иную информацию, необходимую Держателю для выполнения обязательств по Договору.
- 1.7. **Держатель** - Клиент или Представитель, на имя которого в соответствии с Договором выпущена Карта.
- 1.8. **Дистанционный канал доступа** - комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту в рамках Договора ДБО банковских услуг с использованием различных систем (сетей) обмена данными (Интернет, передвижная и стационарная телефонная связь, почтовая связь и т. п.).
- 1.9. **Договор (Договор Карты)** — договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Правилам, определяющий правила выпуска и использования Карт, порядок формирования, передачи и исполнения Распоряжений Клиента для осуществления Операций с использованием Карты, а также особенности ведения Счета Клиента. Неотъемлемыми частями Договора, помимо Правил, являются Заявление/Анкета-Заявление и Тарифы. Договор Карты не может быть заключен без заключения Договора Счета.
- 1.10. **Договор Счета** - договор, заключенный между Клиентом и Банком в форме присоединения Клиента к Правилам открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц в АО «ГУТА-БАНК» в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ путем предоставления в Банк заявления на открытие банковского счета физического лиц в АО «ГУТА-БАНК» или иных документов, содержащих волеизъявление Клиента на открытие Счета.
- 1.11. **Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор ДБО)** – договор, заключенный между Клиентом и Банком, определяющий порядок предоставления Банком Клиенту информационных услуг, а также возможности проведения финансовых операций по Счетам, в том числе Операций с использованием Карты, с использованием Дистанционных каналов доступа.
- 1.12. **Документ по Операциям с использованием Карты (Документ)** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты и/или ее реквизитов служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Карты

(реквизитов Карты) на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем/заверенный аналогом его собственноручной подписи (ПИН-код), либо средством подтверждения, предусмотренным Договором ДБО (при наличии заключенного между Банком и Клиентом Договора ДБО), либо заверенный путем ввода CVV2/CVC2.

- 1.13. Дополнительная карта** – Карта, выпущенная Банком дополнительно к Основной карте на имя Клиента или указанного Клиентом Представителя.
- 1.14. Доступный лимит** – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения Операций с использованием Карты/реквизитов Карты, равная сумме остатка денежных средств на Счете и неиспользованного Лимита овердрафта (при наличии), за вычетом суммы Операций с использованием Карты:
- авторизованных, но еще не списанных со Счета;
 - еще не зачисленных на Счет в результате пополнения в устройствах Банка-партнера/сторонних Банков;
 - еще не зачисленных на Счет посредством перевода Платежных систем.
- 1.15. Задолженность по Договору (Задолженность)** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку в любой момент времени, совместно или, если указано особо, отдельно, в том числе сумма Неразрешенного овердрафта, комиссии, платы, пени/неустойки, а также иные платежи, предусмотренные Договором.
- 1.16. Заявление** – заявление на выпуск Основной карты/Дополнительной карты, оформленное по форме Банка.
- 1.17. Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор Карты и Договор Счета, на имя которого в Банке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка, открыт Счет, предусматривающий осуществление Операций, к которому выпущена Карта.
- 1.18. Кредит в форме овердрафта (Кредит, Лимит овердрафта)** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в рамках заключенного между сторонами Соглашения о кредитовании при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете на условиях платности, срочности, возвратности.
- 1.19. Неразрешенный овердрафт** – задолженность, возникающая у Клиента перед Банком в результате совершения операции по Счету на сумму, превышающую остаток денежных средств на Счете и/или Доступный лимит.
- 1.20. Основная карта** - Карта, выпущенная первой на имя Клиента (владельца Счета) для осуществления Операций с использованием Карты.
- 1.21. Операция (Операция с использованием Карты/реквизитов Карты)** – операция по Счету, совершаемая Держателем с использованием Карты и/или реквизитов Карты, а также иная операция, предусмотренная Договором Карты, сопровождающаяся формированием Распоряжений Клиента в электронной форме и передачей его в Банк на исполнение в рамках форм безналичных расчетов, установленных законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем, а также иная операция, предусмотренная Договором Счета, выполняющаяся за счет средств, находящихся на Счете Клиента.
- 1.22. Офис Банка** - структурное подразделение Банка, осуществляющее заключение Договоров, открытие/закрытие и обслуживание Счетов в соответствии с полномочиями, установленными внутренними документами Банка.
- 1.23. Персонализация** - процедура нанесения на Карту и/или на магнитную полосу Карты информации о Клиенте, предусмотренной правилами Платежных систем.
- 1.24. Персональный идентификационный номер (ПИН - код)** – секретный код, не известный Банку и третьим лицам, используемый для совершения Операций с использованием Карты в Банкоматах и с помощью электронных терминалов, признаваемый Сторонами аналогом

собственноручной подписи Держателя при проведении указанных операций со счета Карты (в соответствии с п. 3 ст. 847 Гражданского кодекса Российской Федерации).

- 1.25. Платежная Карта** (Карта) – эмитированная Банком в рамках Договора расчетная банковская карта (Основная карта, Дополнительная карта), независимо от характеристик банковской карты (карта с магнитной полосой, карта с микропроцессором, карта в электронном виде, различных Платежных систем и прочие, в том числе эмитированные реквизиты Карты без физического носителя), предназначенная для совершения Операций, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
Карта представляет собой Электронное средство платежа.
- 1.26. Платежная система** - совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, в том числе организаций, исполняющих функции операционного центра, платежного клирингового центра и расчетного центра, а также кредитных организаций - участников Платежной системы.
- 1.27. Представитель Клиента (Представитель)** – физическое лицо, которому на основании Заявления Клиента и/или выданной Клиентом доверенности на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, выпущена Дополнительная карта, имеющее в соответствии с Договором полномочия от Клиента на осуществление Операций.
- 1.28. Правила** — настоящие Правила выпуска и использования расчетных банковских карт АО «ГУТА-БАНК».
- 1.29. Правила по Счету** — Правила открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц в АО «ГУТА-БАНК».
- 1.30. Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное место для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты и/или реквизитов Карты.
- 1.31. Распоряжение Клиента** – распоряжение об осуществлении Операции, составленное и переданное в Банк на бумажном носителе по форме установленной Банком, в электронном виде с использованием Системы ДБО по форме установленной Банком; в электронном виде по форме, применяемой для расчетов в рамках Платежной системы; в свободной форме с указанием реквизитов, позволяющих Банку осуществить Операцию.
- 1.32. Соглашение о кредитовании** – соглашение между Клиентом и Банком, заключаемое в порядке и на условиях, описанным в Условиях кредитования, по которому Банк обязуется предоставлять Клиенту Кредит в случае возникновения у Клиента потребности в совершении Операций, превышающих остаток денежных средств на Счете, а Клиент обязуется возратить Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом в порядке и сроки, установленные Соглашением о кредитовании.
- 1.33. Срок действия карты** – период, в течение которого Клиент/Держатель вправе осуществлять Операции с использованием Карты/реквизитов Карты. Срок действия карты указан на лицевой стороне Карты.
- 1.34. Стоп-лист** - способ блокировки Карты, предусматривающий защиту от всех видов Операций с использованием Карты/реквизитов Карты, в том числе операций, совершаемых без Авторизации.
- 1.35. Стороны** - Банк и Клиент, упоминаемые совместно.
- 1.36. Счет** - банковский (текущий) счет, открываемый Банком Клиенту на основании заключенного Сторонами Договора Счета, предназначенный для осуществления расчетов по Операциям.
- 1.37. Тарифы** – документ, содержащий размер вознаграждения Банка за операции, проводимые в рамках договорных отношений между Сторонами, а также иные стоимостные величины и существенные условия Договора, Договора Счета и Соглашения о кредитовании,

применяемые Сторонами при ведении Счета и при совершении Операций, в том числе осуществляемых с использованием Лимита овердрафта.

- 1.38. Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, принимающее Карты в качестве средства оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).
- 1.39. Уведомление** – информационное сообщение, передаваемое Клиентом Банку или Банком Клиенту по электронным и телекоммуникационным каналам связи (смс-информирование, E-mail, прочие) или личном обращении в Банк в соответствии с условиями настоящего Договора карты и иными договорами, заключенными Клиентом с Банком. Информационное сообщение направляется Банком Клиенту по каналам связи, зарегистрированным в Банке на момент передачи сообщения. Уведомление, направляемое Банком Клиенту, содержит, в том числе информацию об Операциях по Счету.
- 1.40. Условия кредитования** - условия кредитования физических лиц в форме овердрафта к счету банковской карты АО «ГУТА-БАНК», являющиеся неотъемлемой частью Соглашения о кредитовании и содержащие типовые условия и правила предоставления Банком Клиенту Кредита.
- 1.41. Чек** – документ в электронном виде или на бумажном носителе, содержащий код Авторизации, подтверждающий прием к исполнению и исполнение Банком Распоряжения Клиента на проведение Операции.
- 1.42. Электронное средство платежа** - средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверить и передавать в Банк Распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Платежных карт.
- 1.43. CVV2/CVC2** – трехзначный цифровой код, указанный на обратной стороне Карты, используемый при совершении Операций с использованием реквизитов Карты через Интернет и иные системы (сети) обмена данными в качестве средства подтверждения операции, являющийся аналогом собственноручной подписи при проведении указанных Операций со счета Карты.

2. Общие положения

- 2.1.** Настоящие Правила являются типовыми для физических лиц и определяют положения Договора, заключаемого между Банком и Клиентом.
Правила определяют порядок выпуска, обслуживания и пользования Картами, эмитируемыми Банком для физических лиц заключившими Договор, а также особенности ведения Счетов, открываемых для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карт/реквизитов Карт.
Условия выпуска и использования Карт, в том числе совершение Операций с использованием Карт/реквизитов Карт, регулируются законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального Банка Российской Федерации, правилами Платежных систем и настоящими Правилами.
Открытие, ведение Счета и совершение операций по Счету регулируется законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального Банка Российской Федерации, настоящими Правилами и Правилами по Счету.
Перечень Платежных систем, типов выпускаемых Карт, возможных валют Счета, а также иных существенных условий соглашений между Сторонами, в том числе условий Соглашения о кредитовании, Банк указывает в Тарифах.

2.2. Клиент предоставляет свои персональные данные, в том числе данные о предпочтительном способе направления Клиентам Уведомлений со стороны Банка и достоверную информацию, для связи с Клиентом в целях исполнения настоящего Договора, а также определяет желаемые параметры Карты и условия кредитования (при необходимости) в соответствующих документах, составленных по установленной Банком форме.

2.3. Банк определяет возможность предоставления Клиенту услуг в соответствии с Договором на основании данных, предоставленных Клиентом согласно п. 2.2. настоящих Правил, оригиналов или надлежащим образом заверенных копий документов, удостоверяющих личность Клиента, а также иных документов, необходимых для подтверждения данных, указанных Клиентом.

В случае если по итогам анализа данных Клиента Банком будет принято решение о невозможности принятия Клиента на обслуживание в рамках Договора, Банк вправе отказать Клиенту в принятии на обслуживание и заключении Договора без объяснения причин.

2.4. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента в целом и полностью к Правилам в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Банком оферты Клиента, изложенной им в Заявлении. Акцептом являются действия Банка по выпуску Карты.

Порядок и условия заключения Договора Счета изложены в Правилах по Счету. Правила по Счету применяется в части, не противоречащей настоящим Правилам. В случае расхождения положений Правил по Счету и настоящих Правил взаимоотношения Сторон в рамках Договора регулируются настоящими Правилами.

Права и обязанности Сторон по Договору возникают с даты заключения Договора. Договор вступает в силу с даты выпуска Карты.

2.5. С целью ознакомления Клиентов с Правилами, Правилами по Счету, Условиями кредитования и Тарифами Банк размещает их в местах, обеспечивающих возможность ознакомления Клиентов с этой информацией, в том числе:

- на Интернет-сайте Банка: www.gutabank.ru;

- на информационных стендах в филиалах, дополнительных офисах филиалов, операционных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;

- иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Раскрытие информации не означает ее обязательное распространение через средства массовой информации. Моментом ознакомления Клиентов с опубликованной информацией считается момент, с которого информация становится доступной для Клиентов.

2.6. Банк в рамках Договора выпускает Клиенту персонифицированные Карты (Карты, на лицевой стороне которых указывается фамилия и имя Держателя) или неперсонифицированные Карты (Карты, на лицевой стороне которых не указывается фамилия и имя Держателя).

2.7. Банк осуществляет Операции с использованием Карты/реквизитов Карты и иные операции по Счету с взиманием платы согласно установленным Банком Тарифам, действующим на дату взимания платы.

2.8. Карта является собственностью Банка и выдается Клиенту во временное пользование.

Банк имеет право отказать Клиенту в предоставлении Карты или ее замене в течение срока указанного в п. 2.3. Правил, а в случаях, предусмотренных Договором и не противоречащих законодательству Российской Федерации, приостановить или прекратить действие ранее выпущенных Карт.

Использование Карты лицом, не являющимся ее Держателем, запрещено.

Стороны соглашаются, что в случае передачи Карты Держателем в пользование третьим лицам либо в случае сообщения Держателем ПИН-кода или реквизитов Карты третьим лицам

все израсходованные суммы по Операциям с использованием Карты/реквизитов Карты будут отнесены Банком на Счет Клиента в безакцептном порядке.

При получении Карты Держатель должен поставить собственноручную подпись в присутствии сотрудника Банка на специальной полосе для подписи, расположенной на обратной стороне Карты.

2.9. Карта (Основная карта, Дополнительная карта) может быть выпущена на имя Держателя, достигшего 14-летнего возраста.

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на имя Держателя в возрасте от 14 до 18 лет Карта может быть выпущена при наличии оформленного в соответствии с требованиями Банка письменного согласия одного или обоих родителей, усыновителей или попечителей указанного Держателя. В случае отсутствия такого согласия Карта может быть выпущена на имя Держателя по достижении им 18 лет.

Выпуск персонифицированной Карты осуществляется Банком в течение 10 (Десяти) рабочих дней от даты принятия Банком положительного решения о предоставлении услуг в соответствии с п.2.3. Правил, идентификации Держателя, при условии уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения в соответствии с действующими Тарифами.

Выпуск неперсонифицированной Карты осуществляется Банком в день обращения Клиента, но не ранее даты принятия Банком положительного решения о предоставлении услуг в соответствии с п.2.3. Правил и уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения в соответствии с действующими Тарифами.

2.10. В целях подтверждения Держателем правильности, неизменности и целостности Распоряжений при проведении Операций, Держателю одновременно с Картой предоставляется ПИН-код в специальном конверте (конверт обладает защитными элементами, не допускающими возможности вскрытия конверта без его повреждения, а также возможности получения секретной информации без вскрытия конверта).

ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя при проведении операций с использованием Карты в Банкоматах и с помощью электронных терминалов.

Держатель Карты обязан хранить ПИН-код в секрете, не наносить его на Карту, хранить его отдельно от Карты и ни при каких обстоятельствах не сообщать его третьим лицам!

2.11. При использовании Карты возможно совершение подряд не более 3 (трех) неправильных попыток набора ПИН-кода. После четвертой ошибочной попытки ввода ПИН-кода Карта автоматически блокируется. Разблокировка Карты производится только на основании письменного заявления Клиента при обращении его в Офис Банка.

2.12. В момент совершения Операции с использованием Карты/реквизитов Карты в большинстве случаев требуется получение разрешения Банка на проведение данной Операции – Авторизация.

2.13. По заявлению Клиента к Счету могут быть выпущены Дополнительные карты, как на имя самого Клиента, так и на имя указанного им Представителя. При этом:

2.13.1. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске Дополнительной карты без объяснения причин отказа.

2.13.2. К одному Счету Клиента может быть выпущено Банком не более 10 (Десяти) Дополнительных карт.

2.13.3. Представитель, не являясь владельцем Счета, имеет право совершать Операции с использованием Карты/реквизитов Карты в пределах лимита, в случае его установления Клиентом для Дополнительной карты Представителя.

2.13.4. Для выпуска Дополнительной карты на свое имя Клиент обязан предоставить в Банк Заявление по установленной Банком форме.

2.13.5. Для выпуска Дополнительной карты на имя Представителя Клиент обязан предоставить в Банк Заявление по установленной Банком форме, с указанием в нем сведений о документе,

- удостоверяющем личность Представителя, об иных документах, а также прочих сведений, предусмотренных данным заявлением.
- 2.14.** Клиент вправе ограничивать Доступный лимит для проведения Операций с использованием Карты/ реквизитов Карты Держателем Основной и/или Дополнительной карты, указав размер лимита для Основной и/или Дополнительной карты в заявлении, предоставленном в Банк.
- 2.15.** До начала совершения Операций с использованием Карты/реквизитов Карты Держатель Карты обязан самостоятельно осуществить процедуру Активации полученной Карты посредством выполнения любой операции с обязательным вводом ПИН-кода в одном из Банкоматов Банка/сторонних Банков.
Попытка совершения Операций с использованием Карты/реквизитов Карты до проведения процедуры Активации рассматривается Банком как нарушение Клиентом условий Договора.
- 2.16.** Срок действия Карты (месяц/год) нанесен на лицевую сторону Карты. Карта действительна по последний календарный день месяца указанного года.
- 2.17.** Клиент может самостоятельно подать письменное Заявление на перевыпуск персонифицированной Основной Карты в связи с окончанием срока действия в течение месяца года, который указан на лицевой стороне Карты. Заявление на перевыпуск карты, поданное Клиентом после указанного в настоящем пункте срока, Банком к исполнению не принимается. Дополнительная карта перевыпускается только по письменному Заявлению Клиента.
- 2.18.** Перевыпуск Карты по истечении срока ее действия осуществляется Банком на основании письменного заявления Клиента, поданного за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Карты в соответствии с Тарифами, за исключением случая, указанного в п. 2.19 настоящих Правил.
- 2.19.** Перевыпуск Карты по истечении срока ее действия (новый срок действия Карты) осуществляется Банком автоматически при одновременном соблюдении следующих условий:
- если Клиент письменно не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до окончания срока действия Карты уведомил Банк о желании прекратить использование Карты с учетом особенностей, указанных в п. 6.3.12 настоящих Правил;
- отсутствия в Банке сообщения от предприятия-работодателя об отказе в перевыпуске Карты Клиенту, являющемуся сотрудником данного предприятия в порядке, описанном в договоре с предприятием.
- 2.20.** Перевыпуск Карты по Заявлению Клиента до истечения срока ее действия (в случае утраты/повреждения Карты, рассекречивания ПИН-кода, изменения фамилии и/или имени Держателя и т.д.) осуществляется Банком в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения от Клиента Заявления на перевыпуск Карты и уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами.
- 2.21.** Банк по своей инициативе в рамках действующего Договора имеет право перевыпустить Карту на новый срок без дополнительного уведомления Клиента, списав без дополнительного распоряжения (акцепта) Клиента со Счета комиссию согласно Тарифам Банка. При отказе Клиента от получения выпущенной или перевыпущенной Карты, комиссии, уплаченные Банку, Клиенту не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.
- 2.22.** В случае если Банк осуществляет перевыпуск Карты, к которой ранее были подключены дополнительные услуги, то они будут считаться подключенными к перевыпущенной Карте. Если Клиенту ранее была выпущена Карта без микропроцессора (чипа), то Банк оставляет за собой право осуществить выпуск Карты с микропроцессором (чипом), а также с иным дизайном.
- 2.23.** Неперсонифицированные Карты не перевыпускаются. При необходимости замены неперсонифицированной Карты новая неперсонифицированная Карта выдается Клиенту на основании Заявления, составленного по установленной Банком форме, при условии уплаты

Клиентом комиссионного вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами. При этом срок действия вновь выданной Карты может, как совпадать со сроком действия перевыпускаемой Карты, так и отличаться. Выдача новой неперсонифицированной Карты осуществляется в день подачи Клиентом Заявления.

- 2.24. При изменении личных данных (Ф.И.О., паспортные данные, адрес места жительства, телефон и др.) Клиент обязуется письменно информировать Банк в течение 10 (десяти) рабочих дней после даты проведения таких изменений.
- 2.25. В случае блокировки Карты (по инициативе Клиента или Банка) суммы Операций списываются Банком со Счета на основании Документов, поступающих из Платежных систем в Банк, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты блокировки Карты или с даты окончания срока действия Карты, в зависимости от того, какой срок наступит ранее. Осуществление Операций с использованием заблокированной Карты невозможно.
- 2.26. Персонифицированные Карты хранятся в Банке в течение 3 (Трех) календарных месяцев с даты выпуска/перевыпуска Карты. В случае неостребованности Карты Держателем в указанный срок, Карта подлежит уничтожению, Договор Счета расторжению (при отсутствии у Клиента других связанных продуктов). Комиссии, списанные Банком за выпуск или перевыпуск Карты в соответствии с Тарифами, Клиенту не возвращаются.
- 2.27. Для получения выпущенной или перевыпущенной Карты Держатель обязан вернуть Kartу с истекшим сроком действия в Банк. При отсутствии возможности сдать Kartу, Клиент должен оплатить комиссию, согласно Тарифам (при наличии в Тарифах).

3. Особенности ведения Счета

- 3.1. Для осуществления расчетов по Операциям Банк открывает Клиенту Счет на основании заключенного Договора Счета.
- 3.2. Отношения между Банком и Клиентом/Держателем регулируются Правилами по Карте (Правила). Порядок открытия и обслуживания Счета регламентируется Правилами по Счету, если иное не предусмотрено настоящими Правилами (в соответствии с п. 2.4. Правил).
- 3.3. Номер Счета определяется Банком и сообщается Клиенту по первому его требованию при личной явке Клиента в офис Банка.
- 3.4. Банк вправе в одностороннем порядке изменить номер Счета. В случае изменения номера Счета Клиента Банк информирует об этом Клиента любым доступным способом, используя информацию, предоставленную Клиентом при заключении Договора (Договора счета, Соглашения о кредитовании).
- 3.5. В целях организации осуществляемых в соответствии с настоящими Правилами расчетов по Счету Банк использует образец собственноручной подписи Держателя Карты.
- 3.6. Подпись Держателя, проставляемая им на Карте, должна совпадать с подписью, удостоверенной уполномоченным сотрудником Банка и установленной в качестве основного образца собственноручной подписи Клиента/Представителя, которая была проставлена Клиентом/Представителем на документах, оформляемых при заключении Договора (Договора счета, Соглашения о кредитовании).
- 3.7. Банк осуществляет Операции по Счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального Банка Российской Федерации, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и иными внутренними документами Банка, применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, а также в соответствии с Договором Счета и иными соглашениями, заключенными между Сторонами.
Средства со Счета могут быть использованы для совершения операций, указанных в п.3.13.1. Правил.
- 3.8. Банк осуществляет Авторизацию Операций с использованием Карты/реквизитов Карты в пределах Доступного лимита.

- 3.9.** Средства со Счета могут быть использованы только для расчетов по Операциям, оплаты услуг Банка по совершенным Операциям и погашению задолженности Клиента, возникшей в связи с предоставлением Клиенту Кредита в форме овердрафта по Счету.
- 3.10.** В случае возникновения несанкционированного Банком превышения Доступного лимита по Счету, Клиент обязуется погасить сумму Неразрешенного овердрафта и уплатить Банку неустойку в размере, установленном Тарифами. Неустойка начисляется со дня, следующего за днем возникновения Неразрешенного овердрафта, до дня возврата суммы Неразрешенного овердрафта Банку включительно.
- С целью погашения Неразрешенного овердрафта, возникшего по Счету Клиента, последний дает Банку согласие на списание без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) суммы Неразрешенного овердрафта и суммы неустойки, как со Счета, так и с любых других счетов, открытых Клиентом в Банке. При этом в соответствии с Правилами Банк вправе осуществить Блокировку Счета на совершение расходных Операций до даты соответствующего погашения суммы Неразрешенного овердрафта и суммы неустойки.
- 3.11.** Пополнение Счета производится безналичным путем, путем внесения наличных денежных средств через кассу Банка или с использованием Банкоматов/платежных терминалов, а также иными способами, предусмотренными правилами Платежных систем и Договором счета.
- 3.11.1. Зачисленные на Счет в безналичном порядке, а также поступившие наличными через кассу того филиала Банка, где открыт Счет, денежные средства включаются в Доступный лимит не позднее 18-00 следующего рабочего дня по московскому времени;
- 3.11.2. В случае пополнения Счета:
- через ПВН/Банкомат Банка денежные средства включаются в Доступный лимит с момента завершения операции пополнения, при этом зачисление средств на Счет осуществляется не позднее 1 (первого) рабочего дня, следующего за днем совершения Операции с использованием Карты/реквизитов Карты;
 - с использованием устройств/услуг Банков-партнеров/сторонних Банков денежные средства включаются в Доступный лимит с момента завершения операции пополнения, при этом зачисление средств на Счет производится после осуществления расчетов между Банком и Банком-партнером (поступления финансового документа из соответствующего Банка-партнера);
- 3.11.3. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо из-за несоответствия расчетного документа режиму Счета, действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам;
- 3.11.4. Зачисление на Счет денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, производится по курсу, установленному в Банке (регулируется Тарифами) для безналичных операций на момент зачисления суммы операции на Счет Клиента.
- 3.12.** Банк начисляет и выплачивает проценты на сумму денежных средств, находящихся на Счете, в соответствии с Тарифами Банка. Проценты выплачиваются путем зачисления на Счет в сроки и порядке, указанные в Тарифах.
- 3.13.** Банк принимает к исполнению Распоряжения Клиента (Представителя) в пределах Доступного лимита, но не более остатка на Счете Карты на начало операционного дня исполнения Распоряжения.
- 3.13.1. Клиент дает Банку согласие на списание со Счета в течение всего срока действия Договора без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) следующие суммы:
- суммы Операций, совершенных с использованием Карт / реквизитов Карт;
 - суммы в счет погашения Задолженности по Договору, а также иным договорам, заключенным между Сторонами;

- суммы комиссионного вознаграждения согласно Тарифам и тарифам Платежных систем;
 - суммы расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты и неустойки на сумму перерасхода в случае ее возникновения;
 - суммы налогов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - суммы денежных средств, излишне/ошибочно зачисленных Банком;
 - суммы денежных средств, подлежащих перечислению на основании поступивших документов из органов исполнительной власти.
- 3.13.2. Клиент предоставляет Банку право составлять от его имени расчетные документы для списания денежных средств со Счета. Составление Банком от имени Клиента расчетных документов осуществляется на основании Распоряжений Клиента.
- 3.13.3. Списание со Счета денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, производится по курсу, установленному в Банке для безналичных операций на момент списания суммы операции со Счета Клиента.
- 3.14.** При совершении Держателем Операции с использованием Карты в валюте, отличной от валюты расчетов, сумма операции пересчитывается Платежной системой в валюту расчетов по курсу Платежной системы и выставляется Платежной системой Банку.
При несовпадении валюты Счета с валютой расчетов Банк конвертирует сумму операции из валюты расчетов в валюту Счета. Конверсия осуществляется по курсу, установленному Банком на дату обработки операции, которая может не совпадать с фактической датой совершения операции Держателем. Возникшая вследствие этого курсовая разница в сумме операции не может быть предметом претензии со стороны Держателя.
- 3.15.** Банк ежемесячно не позднее 3-го рабочего дня календарного месяца, следующего за отчетным месяцем, формирует Выписку по Счету Клиента за отчетный месяц. Выписка по Счету содержит информацию об Операциях, совершенных по Счету, о размере Доступного лимита, информацию о Задолженности и иную информацию в рамках соглашений Сторон.
- 3.16.** Выписка по Счету предоставляется Клиенту по первому требованию в подразделении Банка, а также направляется Банком по электронным каналам связи на основании контактной информации, указанной Клиентом при оформлении Договора.
- 3.17.** Клиент поставлен в известность и понимает, что в случае возникновения спора между Сторонами Выписки по Счету являются основными доказательствами осуществления операции (списание, зачисление денежных средств).
- 3.18.** Клиент поставлен в известность и понимает, что использование им или Представителем электронных каналов связи для получения информации о Картах, в том числе данных о денежных средствах на Счете и проведенных Операциях, увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами.
- 3.19.** Клиент признает, что Банк не несет ответственности за последствия того, что информация о Счете, Карте или реквизитах Карты, с использованием которой совершаются Операции, станет известной третьим лицам в случае направления Банком Клиенту информации по электронным каналам связи на основании заявления, оформленного Клиентом по установленной Банком форме.
- 3.20.** Операции с использованием Карты или реквизитов Карты, совершенные через сеть Интернет и аналогичные системы (сети) обмена данными, признаются совершенными лично Держателем.

4. Порядок использования Карты

- 4.1.** Карта предоставляет Держателю возможность совершать Операции с использованием Карты/реквизитов Карты, как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в точках обслуживания (ТСП, ПВН, Банкоматы и пр.), имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих типов Карт.

- 4.2.** В зависимости от типа Карты Операция с использованием Карты может быть совершена Держателем лично в случае предъявления им Карты в точке обслуживания (ТСП, ПВН, Банкомат и пр.), а также удаленно с использованием реквизитов Карты при обращении Держателя в точку обслуживания (ТСП) по каналам связи (например, сеть Интернет).
- 4.3.** При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП или при получении наличных денежных средств в ПВН (в случае Авторизации) оформляется Документ на бумажном носителе, на который посредством специального устройства переносится оттиск реквизитов Карты, либо Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала с одновременным составлением квитанции терминала. Документ на бумажном носителе или квитанция терминала составляются в необходимом количестве для всех участников расчетов по соответствующей Операции с использованием Карты и подписываются Держателем собственноручной подписью и/или аналогом собственноручной подписи - ПИН-кодом. Держатель Карты должен проверить правильность указанных в Документе данных о сумме, валюте, дате операции и о номере Карты, подписать и получить экземпляр Документа.
- 4.4.** При осуществлении Держателем Операций с использованием Карты в Банкомате Документ подтверждается ПИН-кодом Карты Держателя. При проведении Держателем Операций с использованием Карты удаленно, по каналам связи (в том числе сеть Интернет, передвижная и стационарная телефонная связь, почтовая связь и т. п.), Документ (квитанция терминала) в бумажном виде не составляется. Подтверждающими документами при таких операциях могут являться все передаваемые в электронном виде письма и документы, включая разрешение Держателя на совершение Операции с использованием Карты без его личного присутствия. При этом аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении таких операций со счета Карты Сторонами признается соответствие содержимого авторизационного запроса, сформированного программно-техническим устройством, требованиями Платежной системы к содержимому полей авторизационных запросов.
- 4.5.** Подписанный Документ в бумажном виде (слип/чек/квитанция), правильно введенный ПИН-код, CVV2/CVC2 при совершении Операций с использованием Карты по каналам связи, в том числе сети Интернет, являются для Банка Распоряжением Клиента на списание суммы Операции с использованием Карты со Счета.
- 4.6.** В ПВН Банка операции по приему и выдаче наличных денежных средств осуществляются только при предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя.
- 4.7.** Держатель Карты должен сохранять Документы, оформленные при совершении Операции с использованием Карты, в течение всего срока действия Договора, а также 40 (Сорока) календарных дней с момента расторжения Договора, и предоставлять их в Банк по требованию для урегулирования спорных вопросов.
- 4.8.** Осуществляя Операции с использованием Карты через каналы связи (в том числе, через сеть Интернет), Держатель Карты осознает (понимает), что указанные системы обмена данными не являются безопасным каналом для передачи реквизитов Карты и Распоряжений Клиента. Клиент соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при её передаче через указанные системы обмена данными, а также риски совершения мошеннических Операций с использованием Карты/реквизитов Карты.
- 4.9.** Клиент соглашается с тем, что Банк по своему усмотрению имеет право установить лимиты на совершение Операций, а также на Операции с использованием Карты, совершаемые в отдельных точках обслуживания (ТСП, ПВН, Банкоматы и пр.) в целях уменьшения риска компрометации данных Карт, а также рисков осуществления мошеннических операций с Картой, либо использовать иные механизмы, сокращающие риски Банка и Держателя Карты.

- 4.10.** Клиент уведомлен и соглашается с тем, что в день пополнения Счета он может совершать Операции со следующими ограничениями:
- 4.10.1. На сумму, не превышающую сумму Доступного лимита для Операций с использованием Карты/реквизитов Карты с Авторизацией;
- 4.10.2. На сумму, не превышающую остаток на Счете на момент совершения Операции, либо в размере Доступного лимита, если Доступный лимит меньше остатка средств на Счете - для Операций без Авторизации.
- 4.11.** Держатель обязуется не использовать Карту для целей, связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, целей, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, включая оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), прямо или косвенно запрещенных законодательством Российской Федерации.

5. Особенности выпуска и использования Кобрендовой карты «ГУТА-БАНК – ПЕРЕКРЕСТОК»

- 5.1.** Банк осуществляет выпуск и обслуживание Платежных карт в рамках Программы лояльности «Клуб «Перекресток», реализуемой партнером Банка – ЗАО «ТД «Перекресток».
- 5.2.** Платежная карта, выпускаемая в рамках Программы лояльности, имеет дополнительные данные (номер участника Программы и дополнительная запись на магнитной ленте Платежной карты), позволяющую использовать ее для идентификации Держателя в качестве участника Программы лояльности в информационных системах партнера Банка.
- 5.3.** Держателю Платежной карты, выпущенной в рамках Программы лояльности «Клуб «Перекресток», за совершение Операций с ее использованием в рамках Платежной системы и поддержание на Платежной карте постоянного остатка денежных средств рассчитываются Банком и начисляются партнером Банка - ЗАО «Торговый дом «Перекресток» Бонусные Баллы в соответствии с Правилами начисления бонусных баллов в рамках программы лояльности «Перекресток» АО «ГУТА-БАНК» (Приложение №1 к Правилам).

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Банк обязуется:

- 6.1.1. В соответствии с Договором предоставить Клиенту Карту. Обеспечить проведение расчетов по Операциям в сроки и в порядке, установленные Договором, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 6.1.2. Информировать Клиента о принятии и об исполнении Банком Распоряжений Клиента на перевод средств, составленных, удостоверенных и переданных в Банк с использованием Карты, о каждой Операции, совершаемой с использованием Карты, путем направления Уведомлений в порядке и сроки, установленные Договором.

Банк осуществляет информирование Клиента о принятии и исполнении Распоряжений Клиента, а также о проведении Операций с использованием Карты:

- путем предоставления Выписки по запросу Клиента, при его обращении в офис Банка. Банк в обязательном порядке формирует в срок, установленный п. 3.15. Правил и хранит в виде электронного документа ежемесячную Выписку по Счету;
- путем получения Клиентом Чека на бумажном носителе или в электронном виде;
- путем направления Банком Уведомления способом, выбранным Клиентом в качестве предпочтительного способа для связи с ним, либо иным доступным Банку способом информирования, с использованием каналов связи с Клиентом, зарегистрированным в Банке на момент направления Уведомления.

В случае отказа Клиента от получения Чека в Банкомате при совершении соответствующей Операции и/или Выписки по Счету в офисе Банке, а также невозможностью доставки Уведомления по независящим от Банка причинам, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом информации о приеме и/или исполнении Распоряжений Клиента и/или об Операциях с использованием Карты.

- 6.1.3. Консультировать Держателя по вопросам его обслуживания в рамках Договора и предоставлять Клиенту (Держателю) документы и информацию, связанные с использованием Держателем Карты в порядке, установленном Договором, а также оказывать консультационную поддержку по иным вопросам, в том числе по вопросам предоставления иных банковских продуктов и услуг, предлагаемых Банком.
- 6.1.4. В предусмотренные Договором размеры и сроки уплачивать путем зачисления на Счет проценты за пользование находящимися на Счете денежными средствами Клиента.
- 6.1.5. Возвратить Клиенту остаток средств со Счета, в том числе причитающиеся в установленных Договором случаях проценты, по истечении сроков, указанных в разделе 9 Правил.
- 6.1.6. Хранить тайну Счета и предоставлять сведения по нему, включая информацию о данных, указанных Клиентом в документах согласно п. 2.3. только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, или при наличии письменного согласия Клиента на передачу данных третьим лицам.
- 6.1.7. Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Карты Держателем, в том числе с осуществлением им Операций с использованием Карты, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, по требованию Клиента в сроки, установленные Договором, но не более:
 - 30 (тридцати) календарных дней со дня получения таких заявлений, в случае совершения Операций с использованием Карты на территории Российской Федерации;
 - 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения заявлений, в случае использования Держателем Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств, в том числе совершения Операции с использованием Карты за пределами Российской Федерации.
- 6.1.8. Рассматривать иные претензии Клиента и предоставлять ответ не более, чем за 40 (Сорок) календарных дней с даты их получения Банком.
- 6.1.9. Извещать Клиента о превышении Доступного лимита и возникновении Неразрешенного овердрафта путем размещения соответствующей информации в ежемесячной Выписке по Счету.
- 6.1.10. Предоставлять по первому требованию Клиента Выписку в подразделении Банка, а также направлять ее Клиенту по электронным каналам связи на основании контактной информации, указанной Клиентом, с взиманием комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами.
- 6.1.11. Уведомлять Клиента об изменении Правил, а также об изменении Тарифов в порядке, установленном в разделе 7 Правил.
- 6.1.12. Обеспечить возможность направления Клиентом Уведомления Банку об утрате Карты и (или) о ее использовании без согласия Клиента в порядке, изложенном в п.6.3.7.
- 6.1.13. Возместить после получения Банком Уведомления Клиента в соответствии с п.6.3.7. сумму Операции, совершенной без согласия Клиента, если Банком не была исполнена обязанность по информированию Клиента в соответствии с п.6.1.2. Правил.
- 6.1.14. Возместить сумму Операции, совершенной без согласия Клиента после получения Банком Уведомления Клиента в соответствии с п.6.3.7.
- 6.1.15. В случае если Банк исполнил обязанность по уведомлению Клиента о совершенной Операции в соответствии с п.6.1.2, и Клиент направил Банку уведомление в соответствии с п.6.3.7, Банк возмещает Клиенту сумму Операции, совершенной без согласия Клиента до

момента направления Клиентом Уведомления, если не будет доказано, что Клиент нарушил порядок использования Карты, что повлекло совершение Операции без согласия Клиента.

6.1.16. Банк обеспечивает доступность информации в целях предоставления Клиентам возможности ознакомления в доступной форме с условиями осуществления переводов денежных средств, составленных, удостоверенных и переданных в Банк с использованием Карты до момента заключения Договора карты в порядке, изложенном в п.2.5.

6.2. Банк имеет право:

6.2.1. Производить проверку сведений, указанных Клиентом.

6.2.2. В предусмотренном Договором порядке списывать со Счета суммы Операций.

6.2.3. В предусмотренном Договором порядке списывать со Счета или любого другого банковского счета, открытого Клиентом в Банке, суммы Неразрешенного овердрафта, неустоек, суммы задолженности по договорам, заключенным между Сторонами, а также суммы вознаграждения (комиссий) Банка и иных платежей, предусмотренных Договором.

6.2.4. Отказать в выпуске, перевыпуске, возобновлении Операций, замене Карты без объяснения причин.

6.2.5. В любой момент осуществлять Блокировку Карты и/или отказаться от исполнения Операции и принять все необходимые меры вплоть до изъятия Карты для уменьшения убытков при возникновении следующих ситуаций:

- нарушение Клиентом сроков погашения Задолженности в связи с возникновением Неразрешенного овердрафта и/или по Соглашению о кредитовании;
- несвоевременное предоставление Банку сведений (документов), предусмотренных Договором;
- получение из Платежной системы сведений о компрометации Карты или выявление Банком
- попыток проведения мошеннических Операций с использованием Карты;
- нарушение Держателем условий Договора и/или действующего законодательства Российской Федерации, влекущее за собой ущерб для Банка;
- иные случаи угрозы нанесения убытков Клиенту или Банку.

6.2.6. Вносить изменения и дополнения в Договор в одностороннем порядке с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации с обязательным извещением Клиента путем опубликования информации в порядке, предусмотренном разделе 7 Правил.

6.2.7. Уничтожить Карту, не востребованную Клиентом и закрыть Счет по истечении 3 (Трех) календарных месяцев после ее выпуска/перевыпуска Банком.

6.2.8. Направлять Клиенту информацию, в том числе о продуктах и услугах Банка и/или партнеров Банка, в том числе информацию и предложения рекламного характера, любым способом по выбору Банка, в том числе путем направления информации на номер мобильного телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес, указанный в документах согласно п. 2.2. Правил.

6.2.9. Составлять от имени Клиента расчетные документы на основании соответствующего Распоряжения, полученного от Клиента или Представителя, в порядке, установленном Договором.

6.2.10. Приостановить операции по Счету в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента, без объяснения причин по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».

6.2.11. Отказать в возмещении Клиенту суммы Операции, совершенной без согласия Клиента, если Клиентом была предоставлена недостоверная информация для связи в соответствии с п.2.2.

6.2.12. Приостановить или прекратить действие Договора при нарушении Клиентом порядка использования Карты.

6.3. Клиент обязуется:

- 6.3.1. Предоставлять в Банк необходимые и достоверные данные и документы для заключения Договора, открытия Счета, оформления Карт, достоверную информацию для связи и иную запрашиваемую Банком информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3.2. Письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в документах (п. 2.2 и 2.3. настоящих Правил), предоставленных в Банк при заключении Договора в течение 10 (Десяти) рабочих дней после даты проведения таких изменений. Все риски, связанные с непредставлением или несвоевременным предоставлением в Банк информации, указанной в данном пункте, несет Клиент.
- 6.3.3. Осуществлять Операции с использованием Карты в пределах Доступного лимита/Остатка на Счете и предпринимать все обоснованные и доступные Клиенту действия для недопущения возникновения Неразрешенного овердрафта по Счету.
- 6.3.4. Своевременно оплачивать денежные требования Банка и/или участников расчетов в рамках Платежных систем, предъявленные к Счету по Операциям с использованием Карт, включая суммы операций и вознаграждений (комиссий) Банка в рамках Договора.
- 6.3.5. Обращаться в Банк для получения Выписки по Счету за истекший отчетный месяц в срок не позднее 4 (четвертого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным, тщательно проверять Выписку по Счету.
- 6.3.6. В течение 10 (Десяти) дней после получения Выписки в письменной форме сообщить Банку о суммах, ошибочно зачисленных или списанных со Счета в порядке, описанном в п. 6.4.5. Правил.
- 6.3.7. В случае утраты Карты, а также в случае использования Карты без согласия Клиента, Клиент обязан направить соответствующее Уведомление Банку в Центр клиентской поддержки Банка по телефонам: +7 (495) 771-74-44, 8-800-100-47-00 (звонок по России бесплатный), либо лично обратиться в Банк незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и (или) ее использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления о совершенной Операции в соответствии с п.6.1.2. Правил. Устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя Карты в адрес Банка в течение 10 (Десяти) календарных дней.
- 6.3.8. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной, незамедлительно информировать об этом Банк и, при необходимости, обратиться в подразделение Банка с заявлением о разблокировании Карты.
- 6.3.9. Незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карты в ТСП, ПВН или Банкомате при осуществлении Операций с использованием Карты.
- 6.3.10. Возвратить Карты с истекшим сроком действия в Банк до момента получения новой Карты, кроме случаев перевыпуска Карты по причине утраты/кражи, либо уплатить вознаграждение (комиссию) в соответствии с Тарифами.
- 6.3.11. При выпуске Дополнительной карты ознакомить Держателей Дополнительных карт с Правилами и обеспечить выполнение ими указанных условий.
- 6.3.12. Для расторжения Договора Счета предоставить в Банк соответствующее заявление не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора с обязательным указанием способа, которым Клиенту должен быть возвращен остаток на Счете после завершения обработки распоряжений и урегулирования задолженностей.
- 6.3.13. Клиент обязуется осуществлять все зависящие от него действия в целях получения Уведомлений об операциях по Счету, направляемых Банком и соглашается, что указанное

информирование в любом случае считается полученным им в наиболее ранний срок в зависимости от способа получения Уведомления, перечисленного в п.6.1.2 Правил.

6.4. Клиент имеет право:

- 6.4.1. Распоряжаться денежными средствами на Счете как лично, так и через Представителя в пределах Доступного лимита, с учетом установленных Сторонами лимитов и иных ограничений, предусмотренных Договором.
- 6.4.2. Обращаться в Банк для консультаций по вопросам использования Карты, получения информации об остатке средств на Счете (Доступный лимит) и Операциях с использованием Карты, которая предоставляется на основании данных Клиента и/или Представителя и кодового слова, указанных в документах согласно п. 2.3. при заключении Договора, в соответствии с условиями Договора ДБО.
- 6.4.3. Изменять способ доставки информации об исполнении Банком Распоряжений Клиента путем предоставления в Банк заявления по установленной Банком форме.
- 6.4.4. На основании письменного запроса и за вознаграждение, предусмотренное Тарифами, получать документальное обоснование правомерности списания со Счета отдельных сумм, предоставляемое Платежной системой по запросу Банка.
- 6.4.5. В случае несогласия со списанием со Счета (зачислением на Счет) какой-либо суммы обратиться в Банк с соответствующим заявлением в сроки, указанные в п. 6.3.6 и 6.3.7, приложив к заявлению Выписку по Счету с указанием оспариваемой суммы, Документы по оспариваемой Операции и иные документы, подтверждающие неправомочность списания (зачисления) оспариваемой суммы. Банк вправе не рассматривать заявление Клиента о несогласии со списаниями со Счета, если Клиентом был нарушен п. 6.3.7. Правил.
При не предъявлении Клиентом в Банк в сроки, указанные в п. 6.3.6 и 6.3.7 заявления о несогласии по Операциям с использованием Карты, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму оспариваемой Операции.
Наличие заявления Клиента об оспаривании Операции не освобождает его от обязанности производить погашение Задолженности по Договору в порядке, установленном Договором.
- 6.4.6. В случае если Банк исполнил обязанность по информированию Клиента о совершенной Операции в соответствии с п.6.1.2, и Клиент не направил в Банк заявление о возмещении суммы Операции в соответствии с п.6.3.7, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму Операции, совершенной без согласия Клиента.

7. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы

- 7.1.1. Банк вправе вносить изменения в Правила и Тарифы путем утверждения их в новой редакции, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. Банк информирует Клиентов об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений любым из способов, указанных в п.2.5. Правил.
- 7.1.2. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Правилам до вступления в силу изменений или дополнений, Клиент обязан самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила и/или Тарифы. Присоединение к Правилам на иных условиях не допускается.
- 7.1.3. Банк не несет ответственности за последствия, связанные с тем, что новая редакция Правил и/или Тарифов, опубликованная в порядке и сроки, установленные Правилами, не была своевременно изучена и/или не была правильно понята Клиентом.
- 7.1.4. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила и/или Тарифы, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений

расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном в разделе 7 Правил. Присоединение к Правилам на иных условиях не допускается.

8. Ответственность Сторон

- 8.1.1. Банк несет ответственность за проведение расчетов по Операциям, совершенным третьими лицами, с момента предоставления в Банк письменного заявления Клиента об утрате Карты или с момента Блокировки Карты в соответствии с п.6.3.7. Правил.
- 8.1.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом:
- за неудобства, причиненные Держателю, и убытки, причиненные Клиенту, вследствие отказа в обслуживании или технического сбоя в точках обслуживания (ТСП, ПВН, Банкомат и пр.) по причинам, не зависящим от Банка;
 - за действия Представителя (на основании имеющейся доверенности) до момента письменного уведомления Клиентом Банка о прекращении полномочий Представителя;
 - за действия (бездействие) Банка при исполнении Договора, если такие действия (бездействие) были вызваны неисполнением (ненадлежащим исполнением) Клиентом обязательств, предусмотренных Договором;
 - за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение/ненадлежащее исполнение было вызвано действием/бездействием 3-х лиц.
- 8.1.3. Клиент несет ответственность за совершение следующих Операций с использованием Карты, включая Дополнительные карты:
- подтвержденных собственноручной подписью Держателя на Документе или ПИН-кодом Держателя, а также подтвержденных вводом комбинацией CVV2/CVC2;
 - совершенных до момента Блокировки Карты в соответствии с п.6.3.7. Правил;
 - за возникновение Неразрешенного овердрафта (превышение Доступного лимита) по Счету, связанное с неисполнением (ненадлежащим исполнением) обязательств Клиента, предусмотренных п.6.3.3. Правил;
 - в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.1.4. После возврата всех Карт в Банк и закрытия Счета Клиент не освобождается от ответственности и обязанности:
- возместить Банку суммы всех Операций с использованием Карты (и связанных с ними любых комиссий), совершенных в период действия Договора;
 - уплатить причитающуюся Банку сумму денежных средств до полного исполнения перед Банком обязательств по Соглашению о кредитовании.
- 8.1.5. Споры и разногласия по Договору, по искам и заявлениям Банка будут рассматриваться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора (отказ от Правил)

- 9.1.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в соответствии с пунктом 2.4 настоящих Правил.
- 9.1.2. Основанием для закрытия Карт Клиента является расторжение Договора Карты. Основанием для закрытия Счета является расторжение Договора Счета.
- 9.1.3. Возврат Клиентом Основной Карты в Банк, либо отказ от ее перевыпуска по окончании срока действия, рассматривается Банком, как намерение Клиента расторгнуть Договор Карты и Договор Счета (за исключением случая, когда Клиент предоставил в Банк Заявление).
- 9.1.4. В соответствии с законодательством Российской Федерации Договор может быть расторгнут:
- по Соглашению Сторон;
 - в одностороннем порядке по инициативе Клиента;

- в одностороннем порядке по инициативе Банка;
- по инициативе Банка в судебном порядке;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

9.1.5. По инициативе Клиента Договор, может быть, расторгнут в любое время на основании предоставленного в Банк заявления, составленного по форме, установленной Банком для этих целей, при условии полного погашения Клиентом Задолженности (в случае ее возникновения) и возврата Клиентом всех ранее выданных Карт.

С момента регистрации в Банке заявления Клиента о расторжении Договора, Банк завершает обработку Документов по Операциям, совершенным до регистрации в Банке такого заявления Клиента, использует средства на Счете для урегулирования Задолженности по Договору (в случае ее возникновения), после чего возвращает Клиенту остаток денежных средств со Счета способом, указанным Клиентом в заявлении.

Договор считается расторгнутым по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора при условии завершении обработки всех Документов по Операциям.

10. Приложения

Приложение №1 – Правила начисления Бонусных Баллов в рамках Программы лояльности «ПЕРЕКРЕСТОК» АО «ГУТА-БАНК.

Настоящие Правила могут быть использованы самостоятельно либо совместно с Приложениями в зависимости от вида получаемой Клиентом услуги. При этом Приложения являются неотъемлемой частью Правил и не могут быть использованы самостоятельно.

ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ПЕРЕКРЕСТОК» АО «ГУТА-БАНК»

Настоящие Правила начисления Бонусных Баллов в рамках Программы лояльности «ПЕРЕКРЕСТОК», (далее по тексту – Правила лояльности), определяют условия участия Клиентов в Программе лояльности «Перекресток».

В Правилах лояльности используются термины и определения в значениях, определенных настоящими Правилами. Если Правилами лояльности установлены термины и определения, значения которых отличаются от значений, предусмотренных Правилами, в этом случае применяются термины и определения в значениях, установленных настоящими Правилами лояльности.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Бонусные баллы - расчетные условные единицы, зачисляемые на Бонусный счет, в рамках Программы. Порядок расчета Бонусных баллов производится в соответствии с Правилами лояльности. Сумма начисленных Бонусных баллов может быть использована Участником Программы для получения скидок на товары и/или услуги в сети магазинов Перекрестка в соответствии с правилами Программы.

Бонусный счет – виртуальный счет Участника, открытый в Перекрестке для учета Бонусных баллов, позволяющие Участнику получать предусмотренные Правилами лояльности скидки в соответствии с суммой Бонусных баллов при оплате товаров и/или услуг в сети магазинов Перекресток.

Договор программы - фактом заключения договора между Клиентом и Банком, является присоединение Клиента к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт АО «ГУТА-БАНК», в соответствии с которым, Банк обязуется, в порядке и на условиях, определенных Правилами выпуска и обслуживания банковских карт АО «ГУТА-БАНК» выпустить и обслуживать Кобрендовую карту, обеспечить расчеты по Операциям, совершенным с использованием Кобрендовых Карт, а так же договор включает в себя присоединение к Правилам начисления Бонусных баллов в рамках Программы лояльности «ПЕРЕКРЕСТОК», по которым Банк обязуется осуществить мероприятия по регистрации Клиента и дальнейшему участию в Программе лояльности «Перекресток».

При подключении Услуги «Баллы за покупки», заключение договора программы осуществляется путем подписания Заявления на предоставление услуги «Баллы за покупку» и принятие его к исполнению Банком, фактом заключение договора является присоединение Клиента к Программе лояльности «Перекресток» и к настоящим Правилам лояльности.

Кобрендовая карта «ГУТА-БАНК-ПЕРЕКРЕСТОК» (далее – **Кобрендовая карта**) – банковская карта, позволяющая при оплате товаров/услуг получать Бонусные баллы. Банковская карта, эмитированная Банком в соответствии с правилами платежной системы, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения Держателем Операций, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка.

Период расчета - период времени равный календарному месяцу, кроме первого и последнего месяца действия Кобрендовой карты и подключения/отключения Услуги «Баллы за покупки».

Правила программы лояльности «Перекресток» (далее – **Правила программы лояльности**) - официально опубликованный Перекрестком на сайте Клуба Перекресток www.x5club.ru свод правил и норм, распространяющийся на Участников и регулирующий все вопросы их участия (членства) в

Программе лояльности «Клуб Перекресток» и Программе лояльности «Особое отношение», с учетом всех возможных дополнений и изменений, которые могут быть внесены Перекрестком по собственному усмотрению.

Программа лояльности «Перекресток» (далее – Программа) – специальные бонусные программы лояльности - «Клуб Перекресток» / Программа лояльности «Особое Отношение», разработанные и запланированные к реализации Перекрестком, по Правилам которых, Участникам начисляются Бонусные баллы, которые, в свою очередь, впоследствии могут быть использованы при приобретении товаров и/или услуг в сети магазинов Перекресток по Правилам программы лояльности соответствующей Программы.

Программа лояльности «Перекресток» (далее – Программа) – специальные бонусные программы лояльности - «Клуб Перекресток» / Программа лояльности «Особое Отношение», разработанные и запланированные к реализации Перекрестком, по условиям которых, Участникам начисляются Бонусные баллы, которые, в свою очередь, впоследствии могут быть использованы при приобретении товаров и/или услуг в сети магазинов Перекресток по Правилам программы лояльности соответствующей Программы.

Услуга «Баллы за покупки» - услуга, предоставляемая Банком к выпущенной Карте, по заявлению Клиента. Услуга позволяет Держателю накапливать Бонусные Баллы в результате совершения Операции. При подключении данной услуги, Держатель Карты должен одновременно являться Участником Программы.

Участник Программы (Участник) – физическое лицо, на имя которого, Банком выпущена Кобрендовая карта, а также физическое лицо, на имя которого была выпущена Карта или подключена Услуга «Баллы за покупки».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В рамках Программы лояльности Банк осуществляет:
 - 1.1.1. Выпуск Кобрендовой карты «ГУТА-БАНК-ПЕРЕКРЕСТОК»;
 - 1.1.2. Подключение Услуги «Баллы за покупки» к имеющейся Карте Держателя.
- 1.2. Выпуск и обслуживание Кобрендовых Карт/Карт регламентируются Правилами выпуска и обслуживания банковских карт АО «ГУТА-БАНК» и иными нормативными документами Банка.
- 1.3. Держателю в рамках Программы рассчитываются Банком и начисляются ЗАО «Торговый дом «Перекресток» (далее по тексту - Перекресток) Бонусные Баллы за совершение Операций с использованием Кобрендовых карт/Карт и/или ее реквизитов в рамках Платежной системы и поддержание на Кобрендовой карте постоянного остатка денежных средств.
- 1.4. При расчете Бонусных Баллов, валютой расчета является – рубли РФ. При несовпадении валюты Счета с валютой расчета Бонусных Баллов, Банк конвертирует сумму Операции из валюты Счета в валюту расчетов Бонусных Баллов. Конверсия осуществляется по курсу Центрального Банка Российской Федерации на дату передачи информации о рассчитанных Бонусных Баллов в Перекресток.
- 1.5. Банк осуществляет для Клиентов мотивационные/стимулирующие мероприятия, в качестве организации мероприятий по начислению Бонусных баллов за совершение Операций в соответствии с условиями настоящих Правил лояльности.
- 1.6. Начисление/использование/списание Бонусных Баллов осуществляется в соответствии с правилами соответствующей Программы лояльности, указанными на сайтах:
 - 1.6.1. Участие в программе «Клуб Перекресток» (правила программы на сайте <http://perekrestok.x5club.ru/about/programm/>);
 - 1.6.2. Участие в программе «Особое отношение» (правила программы на сайте <http://green.x5club.ru/#home>).

- 1.7. Клиент присоединяется к Правилам участия в Программе, путем указания своего номера участника Программы в Заявлении. Номер участника Программы может быть присвоен Банком по запросу Клиента. Клиент, присоединяясь к Правилам участия в Программе лояльности, подтверждает, что ознакомлен, полностью согласен с ними.
- 1.8. Клиент предоставляет право Банку осуществлять необходимое (по усмотрению Банка и ЗАО «Торговый дом «Перекресток») взаимодействие с ЗАО «Торговый дом «Перекресток» по поводу регистрации Клиента в Программе.
- 1.9. Клиент понимает и соглашается с тем, что ЗАО «Торговый дом «Перекресток» может отказать в регистрации его в качестве участника Программы по обстоятельствам, не зависящим от Банка.
- 1.10. Клиент понимает и соглашается с тем, что в случае указания им некорректного номера участника Программы, имени и/или фамилии в латинской транскрипции, а также других реквизитов, необходимых для регистрации, выпущенная банковская Карта MasterCard Standard "ГУТА-БАНК-ПЕРЕКРЕСТОК" не будет зарегистрирована в Программе. В этом случае комиссия за выпуск Карты Клиенту не возвращается.
- 1.11. Клиент/Держатель соглашается с тем, что порядок взаимодействия его и Перекрестка, по поводу его участия в Программе, определяется условиями Правил программы лояльности «Перекресток».
- 1.12. Партнерские отношения между Банком и Перекрестком определяются в соответствии с заключенным договором между сторонами.

2. ПРАВИЛА РАСЧЕТА БОНУСНЫХ БАЛЛОВ ПО КОБРЕНДОВОЙ КАРТЕ «ГУТА-БАНК-ПЕРЕКРЕСТОК»

- 2.1. Начисление Бонусных баллов происходит на сумму подтвержденных Операций, совершенных Держателем по оплате товаров и/или услуг (в том числе через сеть интернет), а также за поддержание остатка денежных средств в течение срока действия Договора. Число Бонусных баллов, подлежащих начислению, всегда целое число, дробная часть не учитывается.
- 2.2. В рамках Программы и в соответствии с условиями настоящих Правил лояльности Банк осуществляет.
 - 2.2.1. Расчет Бонусных баллов, подлежащих начислению Перекрестком в пользу Участника Программы за совершение им расходных Операций:
 - 2.2.2. Предоставление Перекрестку данных о количестве Бонусных баллов, подлежащих зачислению на Бонусный счет Участника Программы. Предоставление информации осуществляется не позднее 5 (пяти) рабочих дней по окончании Периода расчета.
 - 2.2.3. Предоставление Перекрестку иных сведений, в т.ч. персональных данных Участника.
- 2.3. Расчет Бонусных баллов осуществляется Банком при соблюдении следующих условий:
 - 2.3.1. При совершении Держателем Операций по оплате товаров и/или услуг с использованием Кобрендовой карты.
 - 2.3.1.1. Каждые 10 (десять) рублей, потраченные с использованием Кобрендовой карты при оплате товаров и/или услуг, эквивалентны 1 (одному) Бонусному баллу.
 - 2.3.1.2. При расчете учитываются Операции с использованием Кобрендовой карты на сумму не менее 10 (десяти) рублей.
 - 2.3.1.3. Период расчета принимается равным календарному месяцу, за исключением месяца открытия Кобрендовой карты и месяцем закрытия Кобрендовой карты.
 - 2.3.1.4. Период расчета в месяце открытия Кобрендовой карты принимается равным периоду со дня выдачи Кобрендовой карты Держателю по последний календарный день соответствующего месяца.

- 2.3.1.5. Период расчета в месяце расторжения Договора об обслуживании (закрытия) Кобрендовой карты принимается равным периоду с первого календарного дня соответствующего месяца по день расторжения Договора Кобрендовой карты.

Пример:

Участник Программы в Период расчета совершил Операции на общую сумму – 15158 (Пятнадцать тысяч сто пятьдесят восемь) рублей.

Количество Бонусных баллов:

$15158 / 10 = 1515,80 = 1515$ (Одна тысяча пятьсот пятнадцать баллов).

- 2.3.2. При поддержании на Счете Кобрендовой карты постоянного остатка денежных средств:
- 2.3.2.1. За каждую полную 1000 (одна тысяча) рублей, находившуюся в течение всего Периода расчета на Счете Кобрендовой карты, начисляются 25 (двадцать пять) баллов.
- 2.3.2.2. Бонусные баллы рассчитываются на минимальный остаток денежных средств, зафиксированный в Периоде расчета.
- 2.3.2.3. Период расчета принимается равным календарному месяцу (с первого календарного дня соответствующего месяца по последний календарный день соответствующего месяца).
- 2.3.2.4. Месяц, в котором произошло открытие Кобрендовой карты, а также месяц, в котором произошло закрытие Кобрендовой карты, в расчете не учитываются.
- 2.3.2.5. Расчет осуществляется путем деления минимального остатка на Кобрендинговой карте на 1000, и умножения частного от деления на 25, Полученное значение – искомое количество Бонусных баллов.

Пример:

Расчет количества Бонусных баллов, подлежащих зачислению за Период расчета (апрель):

В течение Периода расчета 15.04. зафиксирован минимальный остаток на Счете – 2843 (Две тысячи восемьсот сорок три) рубля.

В расчет для начисления Бонусных баллов принимается 2000 руб.

Количество Бонусных баллов составляет $2000 / 1000 \times 25 = 50$ (Пятьдесят).

Таким образом, Период расчета (апрель) клиенту будет начислено 50 баллов.

- 2.4. Бонусные Баллы не подлежат расчету Банком и дальнейшему зачислению Перекрестком на Бонусный счет в случае совершения Участником следующих расходных Операций:
- 2.4.1. Операции получения наличных денежных средств, как в валюте Счета Кобрендовой карты, так и в валюте отличной от валюты Счета Кобрендовой карты, в том числе через банкоматы и пункты выдачи наличных;
- 2.4.2. Операции по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах денежных призов;
- 2.4.3. Операции по оплате дорожных чеков, почтовых марок, акций и иных ценных бумаг;
- 2.4.4. Операции денежных переводов с Кобрендовой карты на другие карты Банка / иных банков; Операции, совершенные не в рамках Платежных систем; внутриванковские операции.

3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «БАЛЛЫ ЗА ПОКУПКИ» И РАСЧЕТ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

- 3.1. Подключение/отключение Услуги «Баллы за покупки»

- 3.1.1. Для подключения Услуги «Баллы за покупки» Клиент в обязательном порядке предоставляет в Банк следующие документы:
 - 3.1.1.1. Документ, удостоверяющий личность.
 - 3.1.1.2. Заявление на предоставление Услуги «Баллы за покупки».
 - 3.1.2. Оплата Услуги «Баллы за покупки» осуществляется в соответствии с Тарифами Банка. Средства в оплату стоимости услуги списываются Банком со Счета, к которому выпущена Карта без дополнительного распоряжения Клиента.
 - 3.1.3. Оплата производится за каждую Карту, подключенную к Услуге «Баллы за покупки».
 - 3.1.4. Банк имеет право отключить Услугу «Баллы за покупки» в случае отсутствия денежных средств на Счете для оплаты стоимости Услуги «Баллы за покупки» в соответствии с Тарифами.
 - 3.1.5. Отключение от Услуги «Баллы за покупки» осуществляется Банком не позднее 5 (пяти) рабочих дней, после подачи Клиентом письменного Заявления в Банк.
 - 3.1.6. При досрочном отказе от использования Услуги «Баллы за покупки», комиссионное вознаграждение Клиенту не возвращается.
- 3.2. Расчет Бонусных баллов производится в соответствии с п. 2.1, 2.2, 2.3.1, 2.4. настоящих Правил лояльности.

Примечание: при подключении к Услуге «Баллы за покупки» начисление Бонусных баллов за поддержание постоянного остатка денежных средств на Счете Кобрендовой карты не производится.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА

4.1. Участник имеет право:

4.1.1. В случае несогласия с количеством начисленных Бонусных Баллов обратиться в Банк с соответствующим заявлением с указанием оспариваемой суммы в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня передачи Банком информации о рассчитанных Бонусных баллах в Перекресток. При непредъявлении Участником в Банк письменной претензии о количестве начисленных Бонусных баллов в порядке и в срок, указанные в настоящем пункте, количество Бонусных баллов считается подтвержденным Участником и не может быть им оспорено в дальнейшем.

4.2. Участник обязан:

4.2.1. Своевременно уплачивать Банку вознаграждения и иные платежи в соответствии с правилами выпуска и обслуживания банковских карт АО «ГУТА-БАНК», Тарифами и настоящими Правилами лояльности.

4.2.2. Обращаться в Банк для получения сведений об изменениях, внесенных в настоящие Правила и Тарифы, не реже 1 (одного) раза в 10 (десять) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц, либо проверять наличие соответствующей информации в сети Интернет на официальном сайте Банка www.gutabank.ru.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. Отказать Клиенту в выпуске Кобрендовой карты или в подключении Услуги «Баллы за покупки» без объяснения причины.

- 5.1.2. Направлять в Перекресток информацию о корректировке Бонусных баллов за Операции, совершенные Держателем. Корректировка суммы Бонусных баллов на Бонусном счете осуществляется Перекрестком в соответствии с Правилами Перекрестка.
- 5.1.3. В случае если Банку станет известно, хотя бы об одном из следующих фактов в отношении расходной Операции, отраженной по Счету:
- 5.1.3.1. Участник Программы оспаривает, обратившись в Банк с соответствующим заявлением, что он совершил такую расходную Операцию;
 - 5.1.3.2. Участник Программы осуществил возврат/отказ от получения товара и/или услуги, оплата которого(-ых) была произведена в результате совершения такой расходной Операции;
- и в отношении такой расходной Операции Банком были рассчитаны Бонусные баллы, при условии, что информация о рассчитанных Бонусных баллах еще не была передана Банком Перекрестком, то информация о таких рассчитанных Бонусных баллах Перекрестку не передается.
- 5.1.4. В случае если Банку станет известно, хотя бы одним из фактов, указанных в п. 5.1.3.1. – 5.1.3.2. настоящих Правил лояльности, в отношении подтвержденной расходной Операции, за совершение которой Банком были рассчитаны Бонусные баллы и информация о них передана Перекрестку, Банк имеет право уменьшить количество Бонусных баллов, рассчитанных Банком в следующих Периодах расчета (после установления одного из вышеуказанных фактов), на количество Бонусных баллов, равном количеству Бонусных баллов, которые были рассчитаны Банком в отношении такой Операции, при этом:
- 5.1.4.1. Такое действие может быть проведено Банком в любой момент по собственному усмотрению;
 - 5.1.4.2. Банк передает информацию Перекрестку о количестве Бонусных баллов, рассчитанных при условии наличия фактов, указанных в п. 5.1.3.1. – 5.1.3.2. настоящих Правил лояльности.
- 5.1.5. По своему усмотрению и согласованию с Перекрестком вносить изменения в настоящие Правила лояльности с обязательным уведомлением Держателя о вносимых изменениях за 10 (Десять) календарных дней до даты введения таких изменений, путем их размещения на сайте Банка www.gutabank.ru и/или на информационных стендах в офисах Банка.
- 5.1.6. Прекратить передачу информации Перекрестку, указанную в п. 2.2, в связи с прекращением действия Программа лояльности «Перекресток».
- 5.1.7. Банк вправе приостановить или прекратить выпуск Кобрендовых карт, а также предоставление Услуги к Картам в любое время по своему усмотрению, в том числе в случае окончания реализации Программы лояльности «Перекресток». С обязательным информированием Держателей о прекращении Программы лояльности «Перекресток» в срок не позднее 20 (Двадцати) календарных дней после получения соответствующего уведомления от Перекрестка, путем размещения данной информации на сайте Банка www.gutabank.ru и/или на информационных стендах в офисах Банка.
- 5.1.8. Банк имеет право отключить Услугу «Баллы за покупки» в случае отсутствия денежных средств на Счете для оплаты Услуги «Баллы за покупки» в соответствии с Тарифами.

5.2. Банк обязан:

- 5.2.1. Не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента выдачи Кобрендовой карты или подключения Услуги «Баллы за покупки» к Карте передавать в Перекресток информацию, необходимую для регистрации Держателей в Программе лояльности «Перекресток».
- 5.2.2. Не позднее 5 (Пяти) рабочих дней по истечении каждого Периода расчета предоставлять в Перекресток следующую информацию:

- 5.2.2.1. перечень подтвержденных Операций, совершенных Держателем;
 - 5.2.2.2. количество Бонусных баллов, подлежащих начислению/списанию
 - 5.2.2.3. персональные данные Держателя.
- 5.2.3. Прекратить передачу информации, указанную в п. 2.2, п. 3.2.2, Перекрестку в связи с окончанием Срока действия Кобрендовой Карты/Карты или в случае отключения Услуги «Баллы за покупки» в соответствии с п. 3.1.6. и п. 5.1.8. настоящих Правил лояльности.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Банк не несет ответственность за сроки регистрации Держателей Кобрендовых карт/Карт в Программе лояльности «Перекресток».
- 6.2. Банк не несет ответственность за сроки начисления/списания Бонусных баллов на Бонусный счет Держателя.
- 6.3. Банк не несет ответственность за любой ущерб, причиненный Участнику в результате действия или бездействия Перекрестка либо иного лица – партнера Перекрестка.
- 6.4. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Участником Программы и Перекрестком, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации Программы и условий, настоящих Правил лояльности.
- 6.5. Споры и разногласия между Банком и держателем рассматриваются и урегулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.